

LIVRET D'ACCUEIL DES STAGIAIRES

Organisme de formation AHORA DEVELOPPEMENT SAS

Présentation de l'organisme de formation,

Ahora Développement SAS est un organisme de formation créé en novembre 2016 par Joëlle GUASCH, Présidente, Responsable pédagogique et Equicoach. Elle intervient elle-même jusqu'à ce jour, pour l'ensemble des formations en médiation animale et sur d'autres thématiques également (Management, communication, confiance en soi, travail en équipe, techniques d'autogestion en faveur du mieux être etc). Son curriculum vitae figure dans le présent livret d'accueil.

Amazines est une marque déposée, utilisée exclusivement, par Ahora Développement SAS. Nulle autre personne ou structure n'étant habilitée à utiliser la marque à ce jour.

Philosophie des formations,

Les formations sont des formation-actions sur des thèmes de relation d'aide à la personne et de relations intra et interpersonnelles où l'humain est au centre.

L'objectif étant de bâtir la pédagogie ensemble, à partir d'expériences et de mise en situation pour favoriser l'apprentissage et engager le changement durablement.

Le cheval et les petits animaux sont utilisés en médiation animale, pour développer le système sensoriel et l'approche comportementale. Les encadrants et intervenants sont des personnes diplômées et formées à la médiation animale. Joëlle GUASCH, étant elle-même diplômée, d'un DU relation Homme Animal de l'Université Paris Descartes et d'un titre d'Equicoach, entre autre.

Nos animaux sont sélectionnés pour leurs capacités relationnelles et leur équilibre psychologique. Nous sommes attachés au bien-être animal. Chacun de nos animaux pouvant à tout moment refuser une mise en situation et bénéficier de moment de repos.

Nous vous remercions de pas les nourrir et respecter les règles de sécurité qui vous consignéés ci-dessous.

Amazines fait également partie du réseau EAHAE, qui garantit la déontologie des pratiques en équicoaching ; une technique d'accompagnement assisté par le cheval, initiée par Linda Kohanov, aux USA il y a une vingtaine d'année et récemment introduite en France.

Les thèmes de formation sont déployés par des thérapeutes diplômés et reconnus dans leur profession et des praticiens de santé certifiés RNCP, en totale indépendance avec des entreprises fabriquant ou distribuant des produits de santé.

Nous vous invitons à les informer de toute pathologie susceptible d'impacter votre apprentissage. Ils vous accompagneront, pour favoriser votre mieux-être. Déontologie et serment d'Hippocrate étant de rigueur.

Informations sur le déroulement des formations :

Horaires :

Les horaires sont précisés sur les convocations. Trois pauses sont prévues durant la journée de formation : Une le matin, une à l'heure du déjeuner, une l'après midi.

En cas d'absence ou de retard, merci de nous en avvertir au 06 24 64 96 10.

Les repas sont proposés au cas par cas, selon les accords de formation. Nous favorisons les repas Bio.

Les moyens logistiques :

Les formations sont des formations action. La pédagogie alterne entre mise en situation et réflexion. Selon les techniques de mise en situation employées, animaux, accessoires de type licol, plots, ballons, brosse de pansage etc sont mis à disposition. Ceux-ci doivent rester sur site.

Les installations comprennent des salles de repos, cuisine, vaisselle, de quoi réchauffer les plats, petit salon, toilettes sèches et humides. Fauteuils de repos etc.

Il est formellement interdit de fumer dans les espaces et particulièrement dans les locaux de type écuries ou autres lieux de stockage de paille ou de foin.

Il est possible de se reposer et déjeuner dans les espaces verts, avec tables extérieures et chaises lorsque la météo le permet.

Droits et devoir du stagiaire :

L'apprenant doit prendre connaissance du règlement intérieur et s'y conformer.

Envers les personnes,

Bienveillance envers les personnes et vous même :

Durant les ateliers ou formations, les mises en situation se font dans le respect de chacun, la bienveillance et l'entraide. Soyez bienveillant avec vous même, les fautes n'existent pas. Nous vous invitons à faire des erreurs et apprendre de vos expériences. Questionnez, partagez avis et feed back. Un feedback est utile au groupe lorsqu'il est exprimé avec respect et esprit constructif. Remarquez les points positifs et suggérez un point d'amélioration. Une suggestion personnelle, issue d'une observation pouvant être utile à chacun. Restez factuel et bienveillant.

Discrétion professionnelle :

Chaque stagiaire est tenu au respect de la discrétion professionnelle (à l'intérieur comme à l'extérieur de l'établissement). Ce qui se passe en formation reste en formation. Faire récit de l'expérience d'une tierce personne n'est pas autorisé. Il est bien entendu, possible de témoigner de sa propre expérience.

Droit à l'image :

Les mises en situation avec les animaux peuvent faire l'objet de prise de vue en support pédagogique ou en communication. Vous avez la possibilité de refuser. Ahora developpement SAS peut être amené à publier photos et audiovisuel, réseaux sociaux, plaquettes commerciales ou autres et vous demande pour cela, une autorisation écrite en début de formation.

Hygiène et sécurité :

La prévention des risques d'accidents et de maladies est impérative et exige de chacun le respect total de toutes les prescriptions applicables en matière d'hygiène et de sécurité. A cet effet, les consignes générales et particulières de sécurité en vigueur dans l'organisme, lorsqu'elles existent, doivent être strictement respectées sous peine de sanctions disciplinaires.

En ce qui concerne la médiation animale, certaines personnes peuvent être sensibles aux odeurs animales et peuvent se sentir inconfortables. Il est donc demandé à chacun, de se laver les mains et se déchausser avant l'entrée en salle de formation.

Lorsque la formation a lieu sur le site de l'entreprise, les consignes générales et particulières de sécurité applicables sont celles de l'entreprise. Lorsque cela est nécessaire les stagiaires porteront les EPI (équipements de Protections Individuel) conformément aux obligations du code du Travail. Les EPI devront être en bon état, le formateur s'assurera qu'ils sont utilisables et au besoin signalera tout problème concernant leur utilisation. Si le participant ne possède pas ses EPI le formateur pourra refuser la participation de ce dernier à l'exercice.

Santé au travail, risques d'allergies

Durant les formations des huiles de massage, ou autres produits non toxiques sont susceptibles d'être utilisés. Ces produits peuvent contenir des plantes, huiles essentielles et autres produits. Signalez tout risque d'allergie aux produits. Il en est de même en ce qui concerne les poils des animaux. Précisez-le. De même que pour les formations en situation avec les techniques d'auto-hypnose, hypnose et de sophrologie, le participant reconnaît, expressément, ne pas souffrir de troubles psychotiques, (schizophrénie, paranoïa, catatonique ou autres...) Le participant s'engage à signaler et à renoncer, de son propre gré, à tout exercice ou mise en situation qui pourrait affecter son état de santé.

Envers l'animal,

Les chevaux ou autres animaux utilisés en médiation animale, sont habitués aux contacts avec les humains. Ils n'ont généralement pas de réaction violente ou agressive. Ils sont de nature bienveillante, très attentifs, d'une très grande sensibilité et sensorialité. Il faut rester néanmoins vigilant, Les chevaux, par exemple, sont des animaux de proie et leurs comportements peuvent facilement se transformer en mode de fuite ou d'attaque. Durant les formations, un encadrement est assuré par des spécialistes équins dont les compétences sont reconnues. Dans le cas de violation de consignes, il ne serait pas possible de prendre en charge les dommages subis ou et causés par cette ou ces personnes sur les polices d'assurance en responsabilité civile. Tous les couts liés à des dommages matériels ou corporels devront alors être pris en charge par le client ou sa société d'assurance. Toute personne qui déroge intentionnellement à ces règles et met en danger le groupe entier sera exclue sur le champ. Les intervenants se réservent le droit de mettre fin à la participation d'une personne qui par son comportement mettrait en danger le groupe les chevaux ou les autres utilisateurs des installations équestres, et ce sans remboursement de la formation.

Les règles suivantes sont à respecter :

Avec les chevaux

- Ayez une tenue vestimentaire adaptée à l'activité. Des chaussures couvrantes correctement le pied. Les membres du corps doivent être couverts par les vêtements en toutes saisons.
- Ne touchez pas les chevaux, tant que vous n'avez pas été présentés à eux, ou invités à le faire.
- Ne les nourrissez pas.
- Quand vous marchez vers un cheval, prévenez-le et n'arrivez pas par derrière.
- Quand vous marchez autour du cheval et que vous voulez passer derrière lui, signalez votre présence et prévenez-le de votre positionnement par le touché (caressez le dos puis les fesses) et la voix.
- Lorsque vous travaillez avec un cheval, n'enroulez rien autour d'une partie quelconque de votre corps ne faites pas de boucle.
- Il est interdit de frapper le cheval. La violence physique ne fait que renforcer l'envie du cheval de fuir ou d'attaquer.
- Si un cheval commence à paniquer, laissez-lui de l'espace, la possibilité de s'enfuir et n'essayez pas de le maintenir ! Demander de l'aide.
- Les chevaux sont très sensibles aux émotions de leurs compagnons à quatre ou deux jambes. Les ressentis sont leur première source d'information comme votre respiration ou votre fréquence cardiaque.
- N'hésitez pas à demander un break, si nécessaire et si vous vous sentez trop stressé(e).

Avec les chiens,

- Ne touchez pas les chiens, tant que vous n'avez pas été présentés à eux, ou invités à le faire.
- Ne les nourrissez pas.
- Laissez votre visage hors de portée de leur gueule
- Ne leur lancez pas de jouet sans y être invité
- Nos animaux sont affectueux et équilibrés. Ils sont éduqués.
- Leurs comportements sont bienveillants. Un animal reste cependant un animal et ses instincts restent actifs.
- Demandez conseil si besoin.

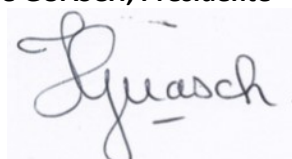
Avec les autres types d'animaux,

- Selon les autres types d'animaux, poules, lapins etc, tenez-les avec délicatesse. Ils peuvent avoir du mal à supporter la pression des doigts.
- Ne les nourrissez pas tant que vous n'y êtes pas invités.
- Attention les becs des poules peuvent surprendre.

Passons d'excellents moments ensemble. Apprenons de nos expériences, engageons le changement durablement.

Bien sincèrement,

Joëlle GUASCH, Présidente



Curriculum Vitae
JOELLE GUASCH

MASTER Administration des entreprises
IAE La Rochelle
MAITRE PRATICIEN en Programmation
Neurolinguistique NAM de Rochefort
License HorseDream – EAHAE -
DU relation Homme Animal Paris-Descartes
Praticienne certifiée Education Thérapeutique du
Patient et en Hypnose Ericksonnière

Présidente d'AHORA DEVELOPPEMENT SAS – AMAZINES -

depuis Novembre 2016

Formation continue inter et intra entreprises
Conception et direction pédagogique.
Intervenante, Consultante, Equi'coach certifiée
Relation d'Aide à la personne. Education thérapeutique du Patient

Domaines d'intervention :

Management et leadership. Gestion des conflits et cohésion d'équipe
Techniques de communication. Programmation neurolinguistique (PNL)
Confiance en soi et savoir être. Gestion des émotions et approche neuro cognitive
Programmation neurolinguistique (PNL). Intelligence relationnelle
Organisation, qualité selon l'ISO 9001
Techniques de vente, commercialisation et organisation commerciale
Relation d'aide à la personne – techniques d'hypnose et d'autohypnose – Technique de relaxation
Conseil en relation Homme/Animal – Equicoaching - Ethologie et bien être animal.

Conseils en formation et accompagnements Chambre de Commerce et d'Industrie

2001 - 2015

Domaines d'intervention ; Qualité, Sécurité, Environnement, Développement durable
Référentiels ISO 9001 - 14001, 22000 et 26000, Achat, Vente, Management
Diagnostic des organisations, analyse des dysfonctionnements
Accompagnement de la conduite du changement au travers des projets RH
Définition pédagogique des formations continues inter et intra entreprises
Membre du jury de sélection des candidats à la formation initiale
Relations avec les Organismes Paritaires Collecteurs Agréés.

Responsable d'exploitation. Location PL RENAULT RVI

2000 – 2001

Activité de location de Poids lourds. Logistique et suivi techniques
Gestion administrative, technique et commerciale de la structure
Croissance du C.A. de 20% sur la période d'activité

Direction administrative. QUIETUDE SA IMMOBILIER

1998 – 2000

Gestion financière et comptable des différents établissements
Suivi des constructions des maisons de retraite. Encadrement du personnel administratif

Co-Dirigeante d'entreprise, SEENERGIE SA

1988 – 1998

Industrie de la plaisance. Fabrication de moteurs marins
Marinisation des blocs moteurs XUD du groupe PSA de 30 à 110 CV
Encadrement des services. Logistique des salons professionnels
Etude de motorisation et commercialisation de la gamme de moteurs
Animation du réseau de revendeurs. National et export. Relations joint-venture
Suivi de la production. planification. négociation. achats et approvisionnements